

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN Eco Solar Technics

( Smart Energie Technics SL)

## ALGEMEENHEDEN

- Enkel huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing in onze commerciële relaties. De koper wordt geacht deze aan te nemen door het louter feit van zijn bestelling. Eventuele afwijkingen, zelfs indien vermeld op de bestelbon van de koper, zijn enkel van toepassing mits schriftelijk akkoord van onzentwege. Het Spaans recht is exclusief van toepassing op deze verkoopsvoorwaarden. In geval van betwisting is uitsluitend de Rechtbank van Alicante bevoegd. De verkoper behoudt het recht zich tot iedere andere bevoegde rechtbank te richten.

## PRIJZEN, OFFERTEN EN BESTELLINGEN

- Onze prijzen zijn netto en exclusief BTW, alle taksen, rechten, en kosten, o.a. deze vermeld in de algemene verkoopsvoorwaarden vallen ten laste van de koper. De geldigheidsduur van de offerte is beperkt tot 30 dagen. In geval van annulering van een bestelling door de klant, of ingeval de ontbinding van de overeenkomst lastens de klant plaats vind, heeft de verkoper recht op een schadevergoeding bij toepassing van art. 1794 B.W. ten beloop van minstens 30% van de overeen gekomen prijs. Offertes en prijslijsten zijn steeds onder voorbehoud. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere inningskosten, zijn in deze schadevergoeding niet inbegrepen en zijn ten laste van de koper. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer de verkoper binnen de acht dagen na ontvangst van een bestelling deze schriftelijk bevestigd heeft of de bestelling uitgevoerd heeft

## LEVERINGEN.

- De kosten voor levering, indien niet inbegrepen in de overeenkomst, zijn steeds ten laste van de klant. Verzending van goederen, indien niet geplaatst door de verkoper, gebeurt steeds op risico van de koper. Het risico van goede bewaring van goederen gaat over op de koper op het ogenblik van verzending of, in geval van ophaling, op het ogenblik dat de goederen voor de koper beschikbaar zijn gesteld. De afmetingen, gewichten, hoeveelheden en andere technische karakteristieken, evenals de tekeningen op catalogen en folders, worden bij benadering gegeven. De verkoper houdt zich het recht voor om aan haar goederen, systemen en werken wijzigingen aan te brengen die nuttig geoordeeld worden voor de goede werking ervan. De klant kan in dit geval noch de overeenkomst verbreken, noch dezelfde wijzigingen eisen aan de goederen , systemen en werken die al zouden besteld zijn. De melding van leveringstermijnen zijn indicatief. Vertraging van leveringen heeft geen recht op schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst. Indien de klant ervoor kiest de bestellingen zelf af te halen, behoudt de verkoper het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling deze bestelling als geannuleerd te beschouwen indien de geplande datum van ophaling met 2 weken overschreden is. Verdere afhandeling gebeurt dan conform punt 3 van de algemene verkoopsvoorwaarden. Indien de verkoper ten gevolge van overmacht, staking, lockout of dergelijke niet in de mogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, behoudt de verkoper zich het recht om deze overeenkomst te beëindigen zonder dat door de koper enige schadevergoeding kan worden geëist. Indien de koper zich kennelijk in geval van faillissement of kennelijk onvermogen bevindt, of indien de koper om het even welke wijziging aan zijn juridische toestand doorvoert welke zijn kredietwaardigheid in het gedrang brengt, behoudt de verkoper zich het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen. De klant heeft de mogelijkheid om de door de verkoper meegedeelde leveringsdatum in onderling overleg met de verkoper en na tijdig schriftelijk verzoek daartoe vanwege de klant verplaatsen tot maximaal vijf dagen voor de door verkoper meegedeelde leveringsdatum . Indien de klant , de verkoper hiertoe niet tijdig contacteert of indien de klant zich niet aan de afgesproken datum houdt, zal de klant in ieder geval en minstens de vervoerskosten die aldus nutteloos zijn

ontstaan , aan verkoper dienen te vergoeden . Verkoper zal daarenboven het recht hebben om alle overige schade die ontstaat door het niet tijdige verzoek van de klant en/of het nalaten van de klant om zich aan de afgesproken levering te houden en/of het gebrek van de klant aan de vereiste medewerking dienaangaande, op de klant te verhalen. De melding van klachten betreffende leveringen dient schriftelijk of per mail te gebeuren, binnen 24 uur na levering en voordat de goederen gebruikt of doorverkocht worden.

- De klachten dienen vergezeld te zijn van een kopij van de betreffende vervoersdocumenten of leveringsbon. Het protesteren van facturen dient schriftelijk te gebeuren binnen de vijf werkdagen na factuurdatum met vermelding van de datum en het nummer van de factuur.

### **TERUGNAME**

- Verkochte goederen worden noch teruggenomen, noch omgeruild. Mits aan de terugzending voorafgaandelijk schriftelijk akkoord, kan hiervan afgeweken worden. In dat geval wordt een vermindering toegepast voor administratieve kosten, forfaitair bepaald op 25% van de te crediteren waarde. De terugzending moet franco gebeuren.

Beschadigde goederen worden nooit terug genomen

De waarde van de goederen die worden terug genomen zal nooit hoger zijn dan 45 van de nieuwaarde van de geleverde goederen.

### **KLACHTEN EN GARANTIE**

- De vrijwaringplicht met betrekking tot de geleverde goederen is beperkt tot deze van onze leveranciers (fabrieksgarantie). Er kan van de verkoper voor het overige geen vergoeding geëist worden voor derving van inkomsten door defecte goederen of voor derving van energieopbrengsten. Elke eventuele aansprakelijkheid voor tekortkomingen en elke eventuele garantieplicht van verkoper, vervallen indien de gebruiksaanwijzing, werking- en plaatsingsvoorschriften en onderhoudsrichtlijnen niet werd opgevolgd, indien de verkochte goederen, systemen en werken niet oordeelkundig werden behandeld door de klant, of indien de klant de normale bestemming van de goederen, systemen of werken heeft gewijzigd. Elke tekortkoming van de verkoper wordt enkel in natura hersteld, dit wil zeggen voor geleverde goederen, systemen en werken door herstelling of vervanging, zonder dat verkoper daarenboven tot enige schadevergoeding kan gehouden zijn. De hiervoor bepaalde beperkte waarborg van twee maanden geldt enkel en alleen voor wat betreft het functioneren van de door verkoper geleverde goederen en systeemonderdelen. Klachten betreffende de niet –conformiteit en/of zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen de acht dagen na levering en zeker voor plaatsing, verwerking, gebruik of doorverkoop, op gemotiveerde wijze en schriftelijk te worden gemeld op de zetel van de verkoper.

### **BETALINGEN**

- Behoudens anders luidende vermelding, zijn alle facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper. Tenzij anders overeengekomen dienen facturen betaald te worden voordat de goederen verstuurd of afgehaald worden. Tenzij anders overeengekomen dient bij opdrachten of bestellingen onder de €5.000 excl. BTW 70 % van het totale bedrag als voorschot betaald te worden. Het saldo van de facturen dient betaald te worden voordat de goederen worden afgehaald of verstuurd. Indien de factuur binnen de gestelde termijn niet vereffend is, zal vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een rente worden aangerekend van 1,5% per maand.
- Bij niet betaling op de vervaldag wordt daarenboven het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 15%, met een minimum van 75€, ten titel van conventioneel schadebeding als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtigde kosten en dit onverminderd de gerechtskosten en bovenop de verwijlinteressen.

- De niet-betaling van een enkele factuur op de vervaldag maakt het nog verschuldigde bedrag op alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling invorderbaar. Mocht er gegronde twijfel ontstaan omtrent de juiste nakoming van de verplichtingen vanwege de koper, dan is deze gehouden om op het eerste verzoek zekerheidsstelling te verlenen.
- Bij niet-tijdige betaling behoudt de verkoper zich het recht om elke volgende levering stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling de overige bestellingen als geannuleerd te beschouwen. Verdere afhandeling gebeurt dan conform punt 3 van de algemene verkoopsvoorwaarden van de verkoper. Voor de levering van diensten, goederen en/of werken welke zich over een lange duur zullen uitstreken, kan een clause van prijsaanpassing voorzien worden. Deze zal vermeld worden op de individuele offerte. Tenzij anders overeengekomen dient bij opdrachten of bestellingen boven de €5.000 excl. BTW minimum 70% van het totale bedrag als voorschot betaald te worden. Het saldo, dient gedekt te zijn door een door de verkoper aanvaarde bankgarantie of kredietverzekering. Het saldo van de facturen dient betaald worden conform de algemene verkoopvoorwaarden van verkoper.

### **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper zolang deze niet betaald werden zelfs indien de goederen onroerend geworden zijn door inbouw of door bestemming. Bij niet-tijdige betaling kunnen deze terugggevorderd worden. De eventuele kosten voor ophaling van deze goederen zijn ten laste van de koper. De klant verbindt zich ertoe de goederen en het materiaal te onderhouden als een goede huisvader en het ter beschikking van de verkoper te houden. De verkoper is, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afspraken over onderhoud niet gehouden tot onderhoudswerkzaamheden en service met betrekking tot de door haar geleverde goederen, systemen en werken. Alle herstellingen en onderhoud zijn voor rekening van de koper/klant. De verkoper kan op uitdrukkelijk verzoek van de klant helpen bij het onderhoud van de systemen mits vergoeding van de geleverde prestaties volgens de op datum van uitvoering geldende tarieven. De verkoper zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, zoals, doch niet beperkt tot, inkomensverlies, verlies van prestatievermogen, vordering van derden, verlies van cliënteel of enige andere schade of gebreken. Indien de uitvoering of de niet uitvoering van een overeenkomst door de verkoper, leidt tot aansprakelijkheid zal dit beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt wordt door de verzekering BA uitbating en/of BA na levering van verkoper. Op eerste verzoek kan de identiteit van de BA uitbating en/of BA na levering verzekeraar en de geldelijke omvang van de dekking worden medegedeeld.

### **CONSTRUCTIES :**

- Alle constructies vallen onder de garanties van de fabrikant
- Solarports/carportconstructies worden op maat gemaakt
- De daken van de carportconstructies solarports bestaan uit het aantal bestelde zonnepanelen overeengekomen in de desbetreffende offerte.
- Het dak van deze constructies is daardoor niet waterdicht /stofdicht gezien de zonnepanelen hier de dakbedekking zijn.
- Wanneer een waterdichte dakbedekking door de klant is gewenst moet dit uitdrukkelijk vermeld zijn op de offerte en zal hier een meerprijs moeten worden aangerekend.
- Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet waterdicht zijn van het dak als deze enkel de zonnepanelen als dakbedekking heeft. Wetgevingen in het land van plaatsing
- Wij kunnen onder geen enkele voorwaarde worden verantwoordelijk gesteld indien bij verandering van de wetgeving de klant schade zou leiden bij het verlies van bv, tegemoetkoming van de energieleveranciers inzake teruggave energie, premies, subsidies, wegvallen van tegemoetkomingen van de overheid of energieleveranciers, aanpassing van de collectieve voorwaarden op/aan het openbaar en/of privé net en dergelijke zaken.

## **AANGIFTES BIJ DE ENERGIELEVERANCIER**

- De klant dient zelf op de hoogte te zijn van de geldende wetgeving in het land van plaatsing en is zonder uitzondering volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze wetgeving.
- Wijzigingen van de wetgeving onder gelijk welke vorm, zijn niet inbegrepen in de prijsofferte.
- Het opstellen van het dossier en wijzigen van het dossier bestemd voor de aangifte van de installaties aan de netbeheerder is niet / nooit inbegrepen in de door ons opgemaakte prijsofferte(s) , tenzij uitdrukkelijk anders vermeld!
- Deze word door een externe dienst behandeld en dient rechtstreeks met deze dienst te worden afgerekend
- De kosten voor deze dossier afhandeling, legaliseren en/of activatie van het desbetreffende dossier zijn op aanvraag bij de externe dienst en kunnen van dossier tot dossier verschillen.
- Wij kunnen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor het verloop van deze dossiers , nog voor de duurtijd waarin ze worden behandeld.

## **VERGUNNINGEN**

Er word geacht dat de klant bij het ondertekenen en goedkeuren van de offerte alle nodige vergunningen en toestemmingen van energieleveranciers , overheid of gemeente in zijn bezit heeft  
Alle vergunningen nodig voor de aansluiting op het net zijn te allen tijde ten laste van de klant

Smart energie technics sl kan onder geen enkele voorwaarde verantwoordelijk gesteld worden voor geen enkele van deze documenten.

Sancties voorkomend uit het niet hebben van de juiste documenten , vergunningen of toestemmingen van zowel overheid als van de energieleverancier kunnen onder geen enkele voorwaarde ten laste gelegd worden van Smart energie technics SL

Wij kunnen dan ook voor geen enkel van de hier boven vermelde zaken verantwoordelijk gesteld worden.

- **The English version of these general conditions is available and can be requested.**
- **La version Française des conditions générales est disponible sur commande.**